

## **Политика ООО «Белозубофф» в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных.**

### **1. Общие положения**

1.1. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных ООО «Белозубофф» (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Белозубофф» персональных данных, функции ООО «Белозубофф» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «Белозубофф» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Белозубофф» с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Белозубофф» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Белозубофф» и других субъектов персональных данных.

1.4. Политика распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые ООО «Белозубофф» с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.5. Текст Политики следует считать Положением в отношении обработки персональных данных.

1.6. Политика вводится в действие приказом Генерального директора ООО «Белозубофф».

### **2. Законодательные и иные нормативные правовые акты, в соответствии с которым осуществляется обработка персональных данных в ООО «Белозубофф»**

2.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Белозубофф» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 16 апреля 2012г. №291 « О лицензировании медицинской деятельности»;
- Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказ Минздрава СССР от 4 октября 1980г. №1030 «Перечень форм первичной медицинской документации учреждений здравоохранения» ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.12.2017) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", ст. 13 «Соблюдение врачебной тайны».
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013г. №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

- Федеральный закон от 08.02.1998г. №14 –ФЗ «Об Обществах с ограниченной ответственностью»;
- Указ президента РФ от 06.03.1997г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 06.07. 2008г. №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных »;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Устав ООО «Белозубофф»;
- Лицензия Комитета по здравоохранению г. Санкт-Петербург на осуществление медицинской деятельности;
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. Для регламентирования процедур и процессов обработки персональных данных ООО «Белозубофф» вправе издавать внутренние нормативные документы, содержащие требования по защите и порядку обработки персональных данных.

### **3. Основные термины и определения**

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

3.3. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.6. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3.7. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3.8. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3.9. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

3.10. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.11. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3.12. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3.13. Общество – ООО «Белозубофф».

3.14. Клиенты – физические лица и юридические лица, с которыми у Общества установлены в настоящее время, ранее уже были установлены гражданско-правовые отношения, либо которые своими действиями выражают намерение установить такие отношения.

3.15. Пациенты – физические лица, в отношении которых осуществляются мероприятия по контролю доступа на защищаемые объекты Общества.

3.16. Сотрудники – штатные Работники Общества, с которыми у ООО «Белозубофф» заключен трудовой договор, либо внештатные совместители на основании гражданско-правовых договоров.

#### **4. Сроки обработки персональных данных**

4.1. Сроки обработки персональных данных напрямую зависят от сроков хранения гражданско-правовых договоров, а также медицинской документации и составляют: - для персональных данных, полученных в связи с заключением договора на оказание медицинских услуг – 5 лет; - для персональных данных специальных категорий (данные о здоровье) – 5 лет в медицинской организации, 75 лет - в архиве.

4.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4.3. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **5. Принципы и цели обработки персональных данных**

5.1. ООО «Белозубофф», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО «Белозубофф» и других субъектов персональных данных, не состоящих с ООО «Белозубофф» в трудовых отношениях.

5.2. Обработка персональных данных в ООО «Белозубофф» осуществляется по договору оказания медицинских услуг и только для его исполнения (ФЗ №152 о персональных данных) п/п 2ч.2ст.22) с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в ООО «Белозубофф» на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Иные цели обработки персональных данных допускаются в случае, если указанные действия не противоречат действующему законодательству, деятельности Общества и на проведение указанной обработки получено согласие субъекта персональных данных. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются достоверность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «Белозубофф» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором с субъектом персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.3. При обработке персональных данных ООО «Белозубофф» придерживается следующих принципов:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Белозубофф»;
- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Белозубофф», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- регулирование трудовых отношений с работниками ООО «Белозубофф» (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- предоставление работникам ООО «Белозубофф» дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- исполнение договора на оказание медицинских услуг, стороной которого является пациент;
- медико-профилактические цели (установление медицинского диагноза, оказание медицинских услуг, контроль качества оказания медицинской помощи и пр.);
- подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с контрагентами;

- обеспечения внутриобъектового режима в ООО «Белозубофф»;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО «Белозубофф»;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов ООО «Белозубофф» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Белозубофф», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

## **6. Категории субъектов персональных данных и персональные данные, обрабатываемые ООО «Белозубофф»**

6.1. Персональные данные субъектов Общества – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту ООО «Белозубофф» (субъекту персональных данных) – физическому лицу.

6.2. Категории персональных данных лиц, обратившиеся в ООО «Белозубофф» для оказания медицинских услуг:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- пол;
- адрес;
- телефон;
- место работы;
- паспортные данные;
- рентгеновские снимки;
- данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью;
- фотографии, анализы и иные данные, необходимые для планирования и осуществления лечения (протезирования).

6.3. Категории обрабатываемых персональных данных работников ООО «Белозубофф» (в рамках трудовых отношений):

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- стаж работы;
- дата рождения;
- место рождения;
- состав семьи;
- паспортные данные;
- адреса фактического места проживания и регистрации по месту жительства;
- информация по воинскому учету;
- образование (когда и какое образовательное учреждение, номера дипломов, направления подготовки или специальность по диплому, квалификация);
- трудовой договор;
- профессиональная аттестация;
- повышение квалификации;
- профессиональная переподготовка;
- информация об отпусках;
- командировки;
- больничные листы;
- трудовая деятельность до приема на работу в клинику;

- дата и основание выхода на пенсию;
- имеющиеся сертификаты;
- заработная плата;
- номер расчетного счета в банке;
- фотографии.

6.4. Категории обрабатываемых персональных данных контрагентов ООО «Белозубофф» (в рамках заключенных договоров):

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес места жительства;
- электронный адрес;
- контактный телефон;
- паспортные данные;
- банковские реквизиты.

6.5. Данные о здоровье работников и контрагентов обрабатываются Обществом в том случае, если эти данные прямо относятся к возможности субъекта персональных данных исполнять свои обязательства перед Обществом, либо используются в целях исполнения требований действующего законодательства.

6.6. В случае если обработка специальных категорий персональных данных клиента Общества необходима по действующему законодательству или для осуществления деятельности Общества, то такая обработка осуществляется с письменного согласия клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.7. В случае, если обработка биометрических персональных данных клиента Общества необходима по действующему законодательству или для осуществления деятельности Общества, то такая обработка осуществляется с письменного согласия клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.8. В целях информационного обеспечения могут создаваться общедоступные источники персональных данных. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных или находящиеся в Перечне персональных данных. Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по запросу субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

## **7. Функции ООО «Белозубофф» при осуществлении обработки персональных данных**

7.1. ООО «Белозубофф» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Белозубофф» в области персональных данных;

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «Белозубофф», издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «Белозубофф»;
- осуществляет ознакомление работников ООО «Белозубофф», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Белозубофф» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при письменном обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **8. Условия обработки персональных данных в ООО «Белозубофф»**

8.1. Субъект персональных данных является собственником своих персональных данных и самостоятельно решает вопрос передачи Обществу своих персональных данных.

8.2. Держателем персональных данных является Общество, которому субъект персональных данных передает для обработки свои персональные данные. Общество выполняет функцию обработки и обладает полномочиями распоряжения ими в пределах, установленных законодательством.

8.3. Обработка персональных данных клиентов может осуществляться с их согласия на обработку их персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных может быть дано клиентом или его законным представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя клиента полномочия данного представителя проверяются Обществом. Форма согласия может быть в любой форме, предусмотренной действующим законодательством. При недееспособности клиента письменное согласие на обработку его данных дает его законный представитель.

8.4. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных

## **9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки**

9.1. ООО «Белозубофф» осуществляет: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в ООО «Белозубофф» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

## **10. Права субъектов персональных данных**

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «Белозубофф»;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- уточнение своих персональных данных, в соответствии с правилами получения информации, регламентируемыми законодательством, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия ООО «Белозубофф», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **11. Меры, принимаемые ООО «Белозубофф» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных**

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «Белозубофф» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «Белозубофф»;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений администрации ООО «Белозубофф», занимающими должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений администрации ООО «Белозубофф», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны ООО «Белозубофф» и сетям без применения установленных в ООО «Белозубофф» мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным



правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «Белозубофф»;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО «Белозубофф», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Белозубофф».

## **12. Заключительные положения**

12.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на территории Общества и опубликованию на интернет-сайте ООО «Белозубофф» [www.belozuboff.ru](http://www.belozuboff.ru).

12.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае внесения изменений в действующие законодательные акты и появления новых законодательных актов, и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

12.3. Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, и внутренними документами ООО «Белозубофф».

12.4. Ответственный за организацию обработки персональных данных в ООО «Белозубофф» назначается приказом Генерального директора ООО «Белозубофф».